

Sem rodeios ou letras miúdas: só transparência!

Conheça as tarifas dos nossos produtos de forma clara e sem complicações.

Tarifa para Operações de Crédito via MovablePay SCD:

Tabela de Tarifas da MovablePay Sociedade de Crédito Direto S.A.

- **CNPJ:** 51.556.307/0001-04
- **Nome da Tarifa:** Tarifa de Cadastro
- **Fato Gerador da Cobrança:** realização de pesquisa junto aos órgãos de proteção ao crédito, base de dados, informações cadastrais e para análise e tratamento dos dados necessários ao início do relacionamento decorrente da contratação da operação de crédito.
- **Unidade de Cobrança:** por evento
- **Valor:** até R\$ 33.560,00

Tarifa para conta digital:


Tabela de Tarifas da Zoop Tecnologia & Instituição de Pagamento S.A.

- **CNPJ:** 19.468.242/0001-32
- **Conta de Pagamento Pré-paga / Serviços Diferenciados**
- **Nome da Tarifa:** Manutenção mensal
- **Fato Gerador da Cobrança:** manutenção de infraestrutura tecnológica e serviços administrativos necessários para a manutenção e gestão da conta de pagamento pré-paga.
- **Unidade de Cobrança:** Mensal
- **Valor:** até R\$ 9,99

*A partir de 1º de maio de 2024 a **tarifa de manutenção mensal poderá ser isenta pelo período em que o cliente manter ao menos um dos produtos financeiros da conta digital do iFood Pago contratados** (por exemplo: Antecipação de Vendas, Crédito, Maquinona, etc.).

Em caso de término da vigência ou cancelamento dos produtos financeiros, a tarifa de manutenção mensal será automaticamente cobrada no mês subsequente.

A tarifa de manutenção mensal será cobrada no primeiro dia útil de cada mês, sendo a isenção aplicada se o cliente mantiver até o último dia útil do mês anterior um dos produtos financeiros da conta digital do iFood contratados.



Canais de atendimento:

Central de Relacionamento

Disponível para todo território nacional: 4003-1663

De segunda à sexta, das 8h às 20h40 e aos Sábados, das 8h40 às 15h

Chat no aplicativo iFood Pago

Já tem a nossa conta digital?

Converse com a gente pelo **aplicativo iFood Pago**

De segunda à sexta, das 8h às 20h40 e aos sábados, das 8h40 às 15h

Ouvidorias

A ouvidoria é um canal dedicado a te ouvir. Se você já foi atendido pela Central de Relacionamento e não ficou satisfeito com a solução, temos uma alternativa. Com um protocolo em mãos, confira abaixo o melhor canal para falar conosco ou com nossos parceiros:

- Para assuntos relacionados às operações de crédito formalizadas **via MovablePay SCD:**
0800 400 0027 - de segunda à sexta das 10h às 16h
- Para assuntos relacionados às operações de crédito formalizadas **via Mova:**
0800 701 0412 - de segunda à sexta das 9h às 17h
- Para assuntos relacionados à conta digital do **iFood Pago - Zoop:**
0800 555 0045 - de segunda à sexta das 10h às 16h



iFood Pago